

Objectivo Geral Dotar aos formandos de conhecimentos sólidos sobre comunicações unificadas, ênfase nas possibilidades da solução integrada IPBRICK.GT.

Carga Horária 24

Documentação Suporte Guia de formação e outro material

Número	Horas	Título	Contexto	Necessidades		Sumário	Objectivos
				Permanentes	Específicas		
1	8	UCoIP	GT	<p>Formador:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 quadro com material para escrita; - 1 projector; - 1 PC/servidor*; - 1 CD IPBRICK; - 1 portátil**; - 1 cabo cruzado*** 1m; - 1 switch (N+2)x 10/100 [N=num.formandos]; - 3 cabos de rede 3~5m; - 1 acesso à internet – ethernet. <p>Por formador:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 PC/servidor*; - 1 CD IPBRICK; - 1 portátil**; - 1 cabo de rede cruzado*** 1m; - 2 cabos de rede 2m. <p>Por cada 2 formandos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 switch 8x 10/100; - 1 cabo de rede 3~5m; <p>* RAM: 256MB; CPU x86; HDD: 10GB; LAN: 2x 10/100; CDROM; teclado; monitor. ** c/ sistema operativo, web browser, LAN 10/100; placa de som. *** crossover.</p>	<p>Formador e por formando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Auscultador com microfone; - 1 telefone SIP. 	<p>a) Conceitos de VoIP e telefonia;</p> <p>b) Protocolos de sinalização e servidores SIP/IAX;</p> <p>c) Portos usadas nos varios protocolos de sinalização e áudio/vídeo;</p> <p>d) Configuração adequada do DNS e firewall/router para VoIP;</p> <p>e) IPBrick.GT: VoIP e integração com telefonia convencional;</p> <p>f) Conceito de UcoIP e configuração de Servicos agregados: IM, FAX, Web, E-Mail, VoIP, Webphone;</p> <p>g) Portal UCoIP: Configurações necessárias incluindo registos no DNS;</p> <p>h) Inclusão de webphone em site da empresa;</p> <p>i) Telefones IP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando registar em Gestão de Máquinas ou em Telefonia; - Gestão de telefones e música em espera; - Operações em telefones usando funcionalidades do servidor; - Auto Provisionamento de telefones; - Utilizadores LDAP: PINs, endereço de telefone; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Domínio dos conceitos VoIP, UCoIP e telefonia; 2. Configuração de DNS firewall/Router; 3. Integração do VoIP com a telefonia convencional; 4. Criação de registos de telefones e utilizadores; 5. Operações de provisionamento;
2	8	UCoIP	GT	<p>Formador e por formando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Auscultador com microfone; - 1 telefone SIP. 	<p>a) Ligação a operadores via SIP Trunk;</p> <p>b) Tipos de acessos: Linha analogica, RDIS BRI e RDIS PRI;</p> <p>c) Placas de telefonia para integração com PBX e PSTN;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Os vários tipos de ligações físicas; <p>d) Rotas locais</p> <p>e) Configuração de telefonia do lado da IPBrick:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Configurações gerais SIP/IAX e BRI/PRI; - Placas de telefonia; - Interfaces; - SIP/IAX peers; <p>f) Configurações de GW GSM RDIS e SIP;</p> <p>g) Serviço de FAX: FAX2Mail e Mail2FAX;</p> <p>h) Serviço Mail2SMS (easy4u);</p> <p>i) Gestão de rotas;</p> <p>j) Rotas de saída e entrada SIP/IAX/SSL;</p> <p>k) Servidores SIP para registo;</p> <p>l) Dialplan;</p> <p>m) Funções de PBX IP - Entrada e saída de chamadas;</p> <p>n) Monitorização de chamadas;</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conhecimentos sobre os vários tipos de acesso, ligações físicas, interfaces e placas. Ligação a operadores TISP; 2. Domínio dos serviços de FAX; 3. Conceito de Dialplan; 4. Supervisão de Chamadas; 	
3	8	UCoIP	GT	<p>Formador e por formando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Auscultador com microfone; - 1 telefone SIP. 	<p>a) Integração com o Skype4Business;</p> <p>b) User SIP accounts;</p> <p>c) CAFE – opções do menu VoIP;</p> <p>d) Software UCoIP Recording;</p> <p>e) Software Callcenter;</p> <p>f) Troubleshooting VoIP;</p> <p>g) Técnicas de troubleshooting para o serviço VoIP;</p> <p>h) Troubleshooting VoIP na consola Asterisk;</p> <p>i) Troubleshooting VoIP com análise de tráfego;</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. CAFE: configuração das opções VoIP e funcionamento do CAFE PHONE; 2. Software UCoIP Recording e Callcenter; 3. Capacidade de análise e resolução de problemas em ambiente VoIP. 	